



PENGADILAN AGAMA RANTAU PRAPAT KELAS I B

KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA RANTAU PRAPAT KELAS I B
Nomor : 38/KPA.W2-A4/SK.OT1.1/I/2026

TENTANG
TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA RANTAU PRAPAT KELAS I B TAHUN 2026

KETUA PENGADILAN AGAMA RANTAU PRAPAT KELAS I B

- Menimbang : a. Bahwa pelayanan kepada masyarakat oleh Pengadilan Agama Rantau prapat perlu terus ditingkatkan sehingga mencapai kualitas yang diharapkan;
- b. Bahwa untuk mengetahui keberhasilan pelayanan yang diberikan kepada masyarakat pencari keadilan, maka dipandang perlu dilaksanakan survey kepuasan masyarakat;
- c. Bahwa dalam rangka, mewujudkan pelaksanaan tugas pelayanan informasi yang efisien dan efektif serta sesuai dengan ketentuan dalam peraturan perundang – undangan, diperlukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada Pengadilan Agama Rantau prapat;
- d. Bahwa yang namanya tersebut dalam lampiran Surat keputusan ini dipandang cakap dan mampu untuk diunjuk sebagai Tim Survei Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) pada Pengadilan Agama Rantau prapat.

- Mengingat : 1. Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 tentang Kekuasaan Kehakiman;
2. Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 1985 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2004 terakhir dengan Undang –Undang Nomor 3 Tahun 2009 tentang Mahkamah Agung Republik Indonesia;
3. Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 50 Tahun 2009 tentang Perubahan Kedua atas Undang–Undang Nomor 7 Tahun 1989 tentang Peradilan Agama;

4. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi;
5. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 144/KMA/SK/VII/2007 tentang Keterbukaan Informasi;
6. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik;
7. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik;
8. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 026/KMA/SK/II/2012 tanggal 09 Februari 2012 tentang Standar Pelayanan Informasi;
9. Keputusan Ketua Mahkamah Agung RI Nomor 2-144/KMA/SK/VIII/2022 tanggal 30 Agustus 2022 tentang Standar Pelayanan Informasi Publik DI Pengadilan;
10. Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor KEP/25/M.PAN/2/2004 tentang Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi Pemerintah;

MEMUTUSKAN

Menetapkan : **KEPUTUSAN KETUA PENGADILAN AGAMA RANTAUPRAPAT KELAS I B TENTANG PENUNJUKKAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA PENGADILAN AGAMA RANTAUPRAPAT KELAS I B TAHUN 2026.**

Pertama : Menunjuk nama-nama sebagaimana terlampir dalam Surat Keputusan ini sebagai Tim Survey Kepuasan Masyarakat pada Pengadilan Agama Rantauprapat kelas I B;

Kedua : Tim Survey Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagaimana dimaksud dalam dictum kesatu mempunyai tugas untuk :

- a. Mengolah, memferivikasi hasil isian kuesinioner dari masyarakat;
- b. Membuat laporan pengukuran indeks kepuasan pelayanan kepada masyarakat;
- c. Melaporkan hasil survey indeks kepuasan masyarakat kepada Ketua pengadilan Agama Rantauprapat secara berkala;

Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila terdapat kekeliruan dalam Keputusan ini akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya;

Ditetapkan di : Rantauprapat
Pada Tanggal : 2 Januari 2026

Ketua,



HELMILAWATI

Lampiran
Keputusan Ketua Pengadilan Agama
Rantauprapat Kelas IB
Nomor : 38/KPA.W2-A4/SK.OT1.1/I/2026
Tanggal : 2 Januari 2026

SUSUNAN TIM SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA PENGADILAN AGAMA RANTAUPRAPAT KELAS I B

No	Nama / NIP	Jabatan	Jabatan dalam Tim
1	Afdal Lailatul Qadri, S.H., M.H.	Hakim	Ketua
2	Nelson Dongoran, S.Ag., S.H., M.M.	Panitera	Anggota
3	Joni, S.Ag.	Sekretaris	Anggota
4	Agustira Sitorus, S.H., M.H.	Panitera Muda Hukum	Sekretaris
5	Yanuar Hakim Nasution, S.H., M.H.	Panitera Muda Gugatan	Anggota
6	Dedy Rikiyandi, S.H.I.	Panitera Muda Permohonan	Anggota
7	Syawaluddin Nasution, S.H.	Kasubbag Umum dan Keuangan	Anggota
8	Tasya Adelia, A.Md.	Jurusita Pengganti	Anggota
9	Anisa Febriani, S.H.	Pengelola Penanganan Perkara	Anggota

Ditetapkan di : Rantauprapat
Pada Tanggal : 2 Januari 2026
Ketua,



HELMILAWATI